

Установка BIFIT Signer

Содержание

Установка	3
Установка на Windows	4
Установка на Linux	6
Установка на Mac OS X	7
Удаление BIFIT Signer	12
Удаление на Windows	12
Удаление на Linux	13
Удаление на Mac OS X	13
Устранение неисправностей	14
После установки BIFIT Signer не определяется	14
Доменное имя signer.bifit.com недоступно или не отвечает	16

Установка

BIFIT Signer предназначен для электронной подписи контента с использованием аппаратных криптопровайдеров – USB-токенов.

BIFIT Signer обеспечивает поддержку следующих USB-устройств:

Наименование	Сертификат ФСБ РФ на СКЗИ	Дата окончания действия сертификата
Рутокен ЭЦП 2.0	СФ/124-3400 от 31.05.2018 г.	01.12.2020 г.
Рутокен ЭЦП 2.0 2100	СФ/124-3673 от 10.04.2019 г.	10.04.2022 г.
MS_KEY К – АНГАРА Исп.8.1.1	СФ/124-3806 от 05.02.2020 г.	15.02.2022 г.
JaCarta-2 ГОСТ	СФ/124-3473 от 10.08.2018 г.	16.11.2020 г.
MAC-токен BIFIT	СКЗИ «Крипто-КОМ 3.4» СФ/114-3270 (исп.42), СФ/124-3271 (исп.43) от 11.01.2018 г.	11.01.2021 г.

Устройства с истекшим сроком действия сертификата ФСБ РФ:

Наименование	Сертификат ФСБ РФ на СКЗИ	Дата окончания действия сертификата
iBank 2 Key	СФ/124-2151 от 03.06.2013 г.	01.02.2016 г.
Рутокен ЭЦП	СФ/124-2846 от 01.02.2016 г.	31.12.2018 г.
MS_KEY К	СФ/124-2673 от 30.07.2015 г.	01.08.2018 г.
JaCarta ГОСТ	СФ/111-2750 от 01.12.2015 г.	01.12.2018 г.
Трастскрин версия 1.0	СФ/124-2151 от 03.06.2013 г.	01.02.2016 г.

Примечание

При проверках ФСБ РФ одним из нарушений считается использование СКЗИ с сертификатом с истекшим сроком действия.

Поддержка BIFIT Signer обеспечена в следующих браузерах:

- Internet Explorer;
- Firefox;
- Opera;
- Safari;
- Edge;
- Chrome.

Если BIFIT Signer не установлен, появляется сообщение о необходимости его установки (см. [рис. 1](#)).

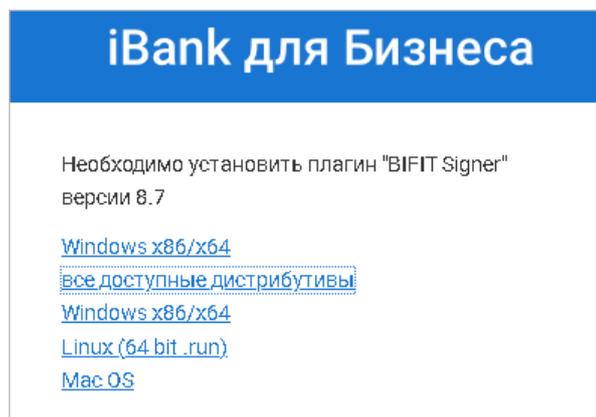


Рис. 1. Интернет-Банк для корпоративных клиентов. Сообщение о необходимости установки BIFIT Signer

Для установки плагина выполните следующие действия:

1. Выберите ссылку для загрузки установщика плагина в зависимости от используемой операционной системы:
 - Windows x86/x64;
 - Linux (64 bit run);
 - Mac OS.
2. Сохраните на компьютер установщик.

Установка на Windows

Внимание!

Во время установки BIFIT Signer возможно потребуется закрыть все браузеры во избежание ошибок.

1. Запустите полученный файл. На экране появится окно выбора языка установки (см. [рис. 2](#)). Выберите требуемый язык установки и нажмите кнопку **ОК**.

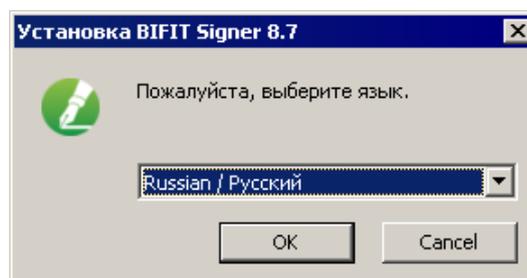


Рис. 2. Окно "Выбор языка установки"

2. Для установки нажмите кнопку **Далее** (см. [рис. 3](#)).

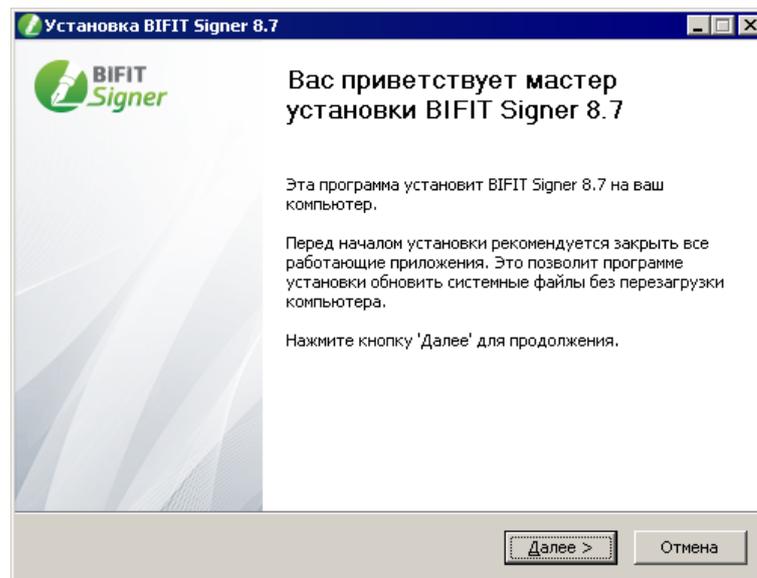


Рис. 3. Начальное окно мастера установки

3. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением об использовании BIFIT Signer. Для принятия условий нажмите кнопку **Принимаю** (см. рис. 4).

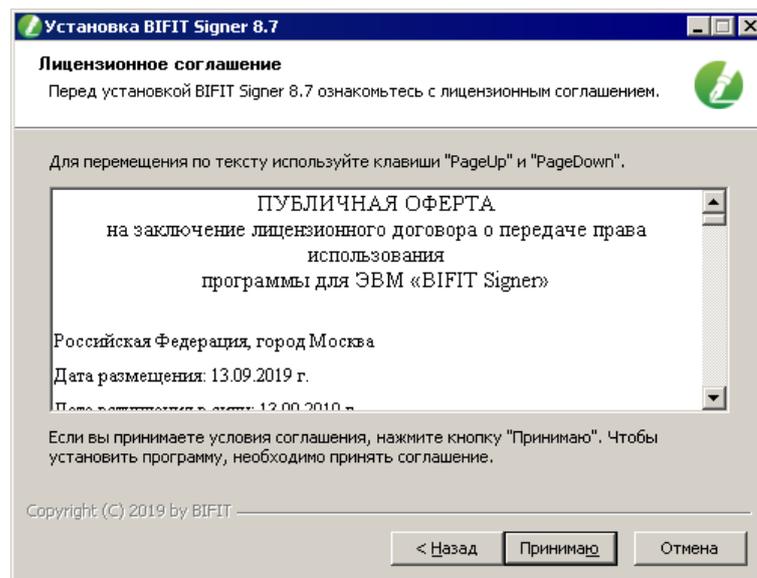


Рис. 4. Лицензионное соглашение

4. Дождитесь завершения процесса установки (см. рис. 5).

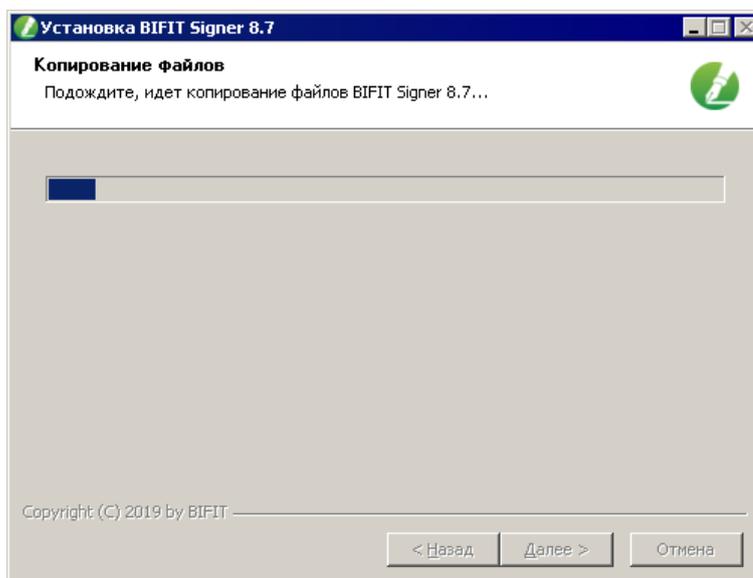


Рис. 5. Установка компонентов BIFIT Signer

5. В финальном окне мастера установки BIFIT Signer (см. рис. 6) нажмите кнопку **Готово**.

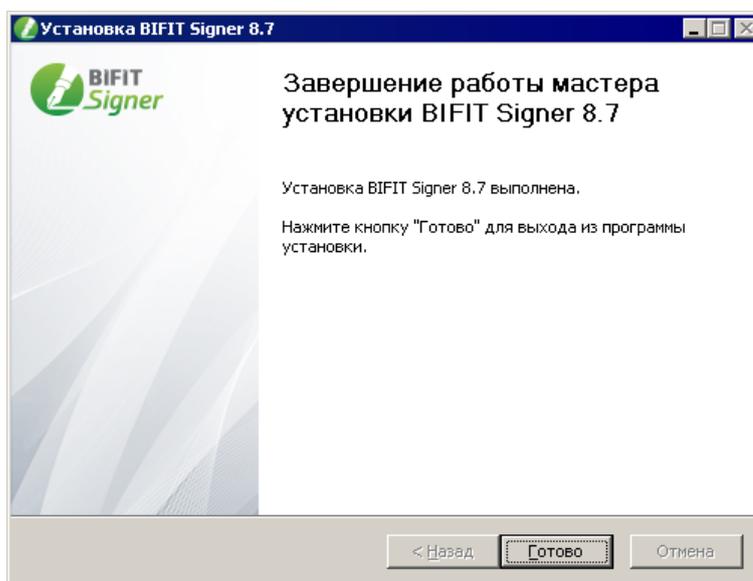


Рис. 6. Завершение работы мастера установки BIFIT Signer

Установка на Linux

Внимание!

Во время установки BIFIT Signer все приложения должны быть закрыты во избежание ошибок. Для установки пользователю необходимы права администратора системы. Порядок установки BIFIT Signer с помощью файлов с расширением `deb` и `run` идентичен. В разделе приведен пример установки с помощью файла с расширением `deb`.

1. Перейдите в директорию с загруженным файлом установщика `bifit_signer_host_8.7.run` командой `cd / <путь до директории с загруженным файлом>`
2. Предоставьте права на исполнение файла командой `chmod +x bifit_signer_host_8.7.run`
3. Запустите установку командой `./bifit_signer_host_8.7.run`

4. Подтвердите прочтение лицензионного соглашения, нажав **q**
5. Подтвердите установку BIFIT Signer и принятие условий лицензионного соглашения, нажав **у**
Дождитесь завершения процесса установки.

Установка на Mac OS X

Внимание!

Во время установки BIFIT Signer все приложения должны быть закрыты во избежание ошибок. Для закрытия приложений в Mac OS необходимо вызвать контекстное меню в **Dock** панели и выбрать пункт **Завершить**. Для установки пользователю необходимы права администратора ОС.

1. Запустите файл установщика. На экране отобразится стартовое окно инсталлятора (см. [рис. 7](#)). Нажмите кнопку **Продолжить**.

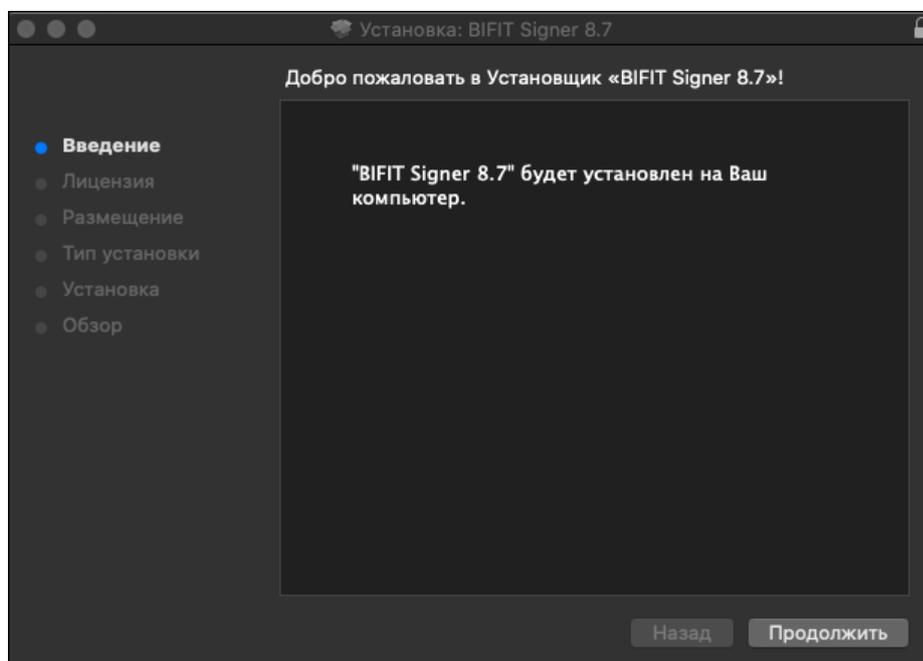


Рис. 7. Установка BIFIT Signer

2. Отобразится текст лицензионного соглашения (см. [рис. 8](#)). Нажмите кнопку **Продолжить**.

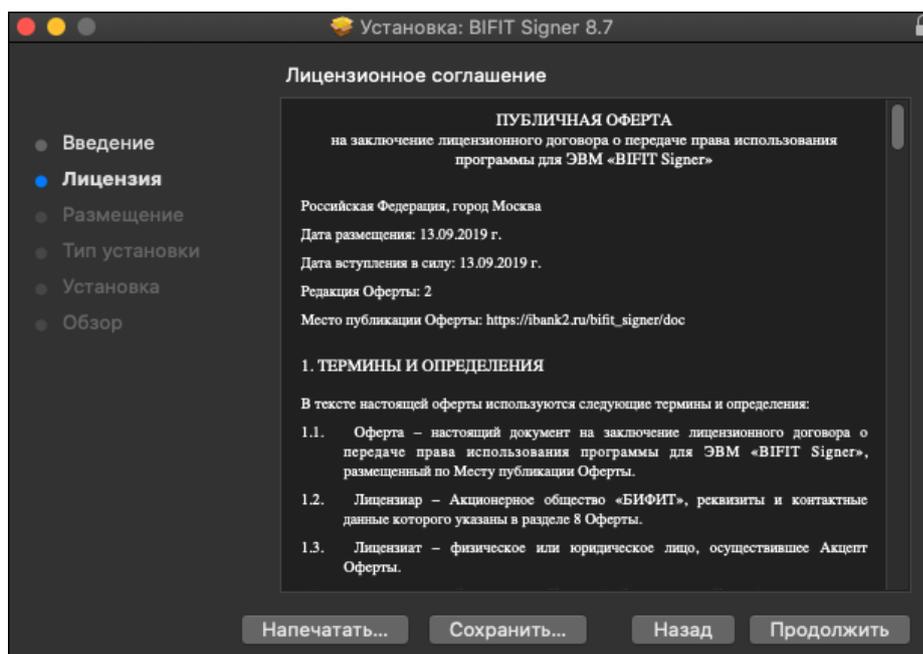


Рис. 8. Лицензионное соглашение

3. Подтвердите принятие условий лицензионного соглашения, нажав кнопку **Принять** (см. рис. 9).

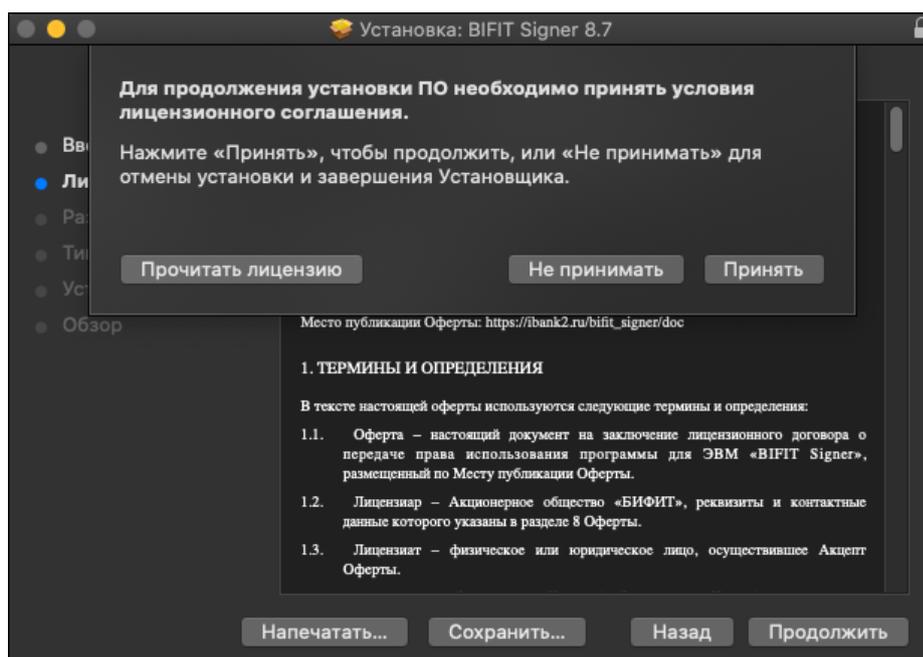


Рис. 9. Подтверждение согласия с условиями лицензионного соглашения

Если при выборе размещения отображается сообщение об ошибке о невозможности установки BIFIT Signer, явно выберите пункт **Установить только для меня** (см. рис. 10). Кнопка **Продолжить** станет активной, нажмите ее.

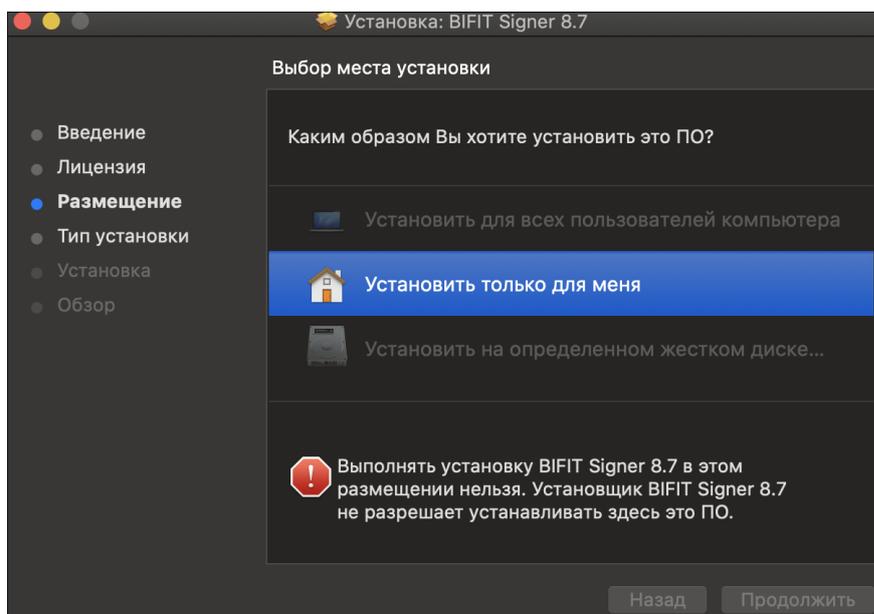


Рис. 10. Выбор размещения

- Для изменения каталога установки нажмите кнопку **Изменить размещение установки...** и укажите требуемое место.

Для установки нажмите кнопку **Установить** (см. рис. 11).

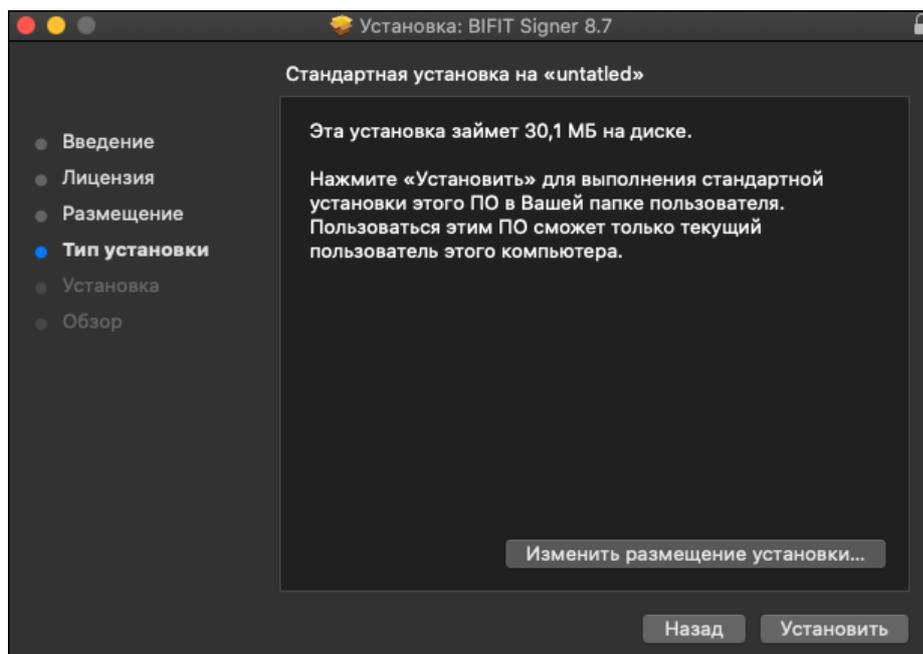


Рис. 11. Установка: BIFIT Signer

- Разрешите установку нового ПО, указав логин и пароль для работы в системе и нажав кнопку **Установить ПО** (см. рис. 12).

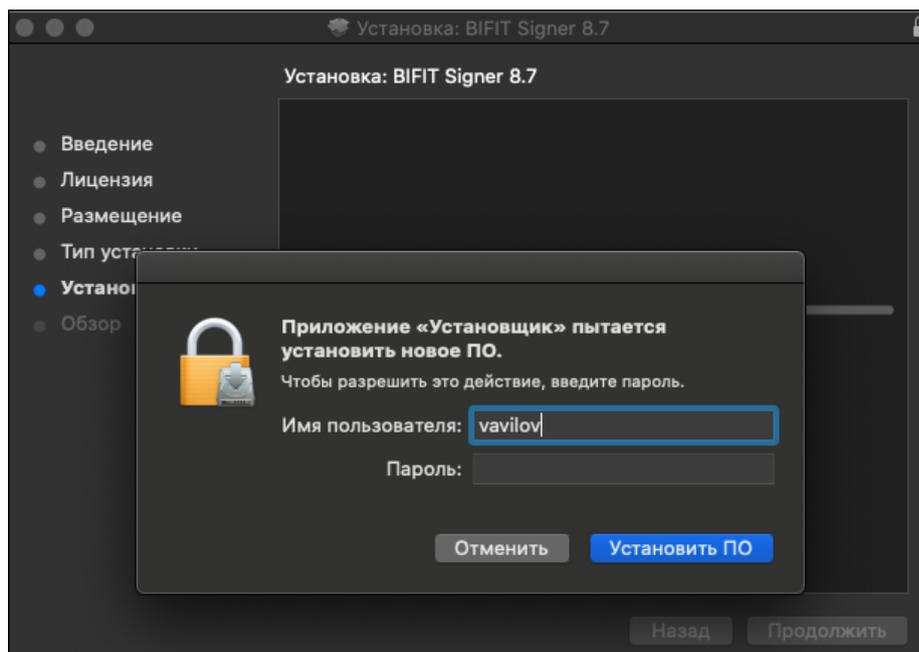


Рис. 12. Окно "Установка: BIFIT Signer. Обзор"

6. Дождитесь окончания установки (см. рис. 13).

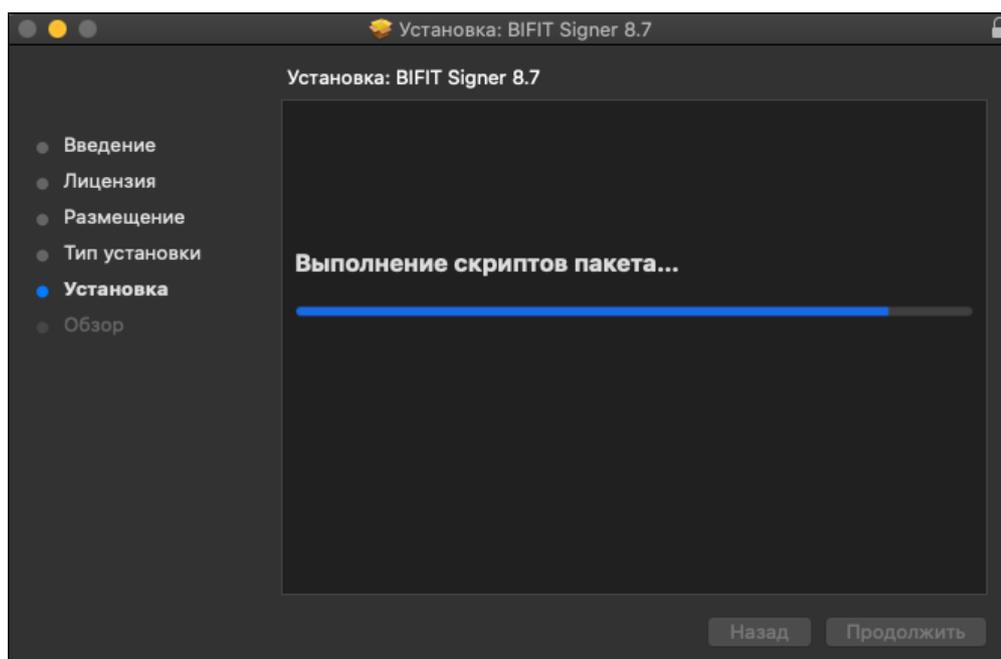


Рис. 13. Установка компонентов BIFIT Signer

7. В финальном окне мастера установки нажмите кнопку **Заккрыть** (см. рис. 14).

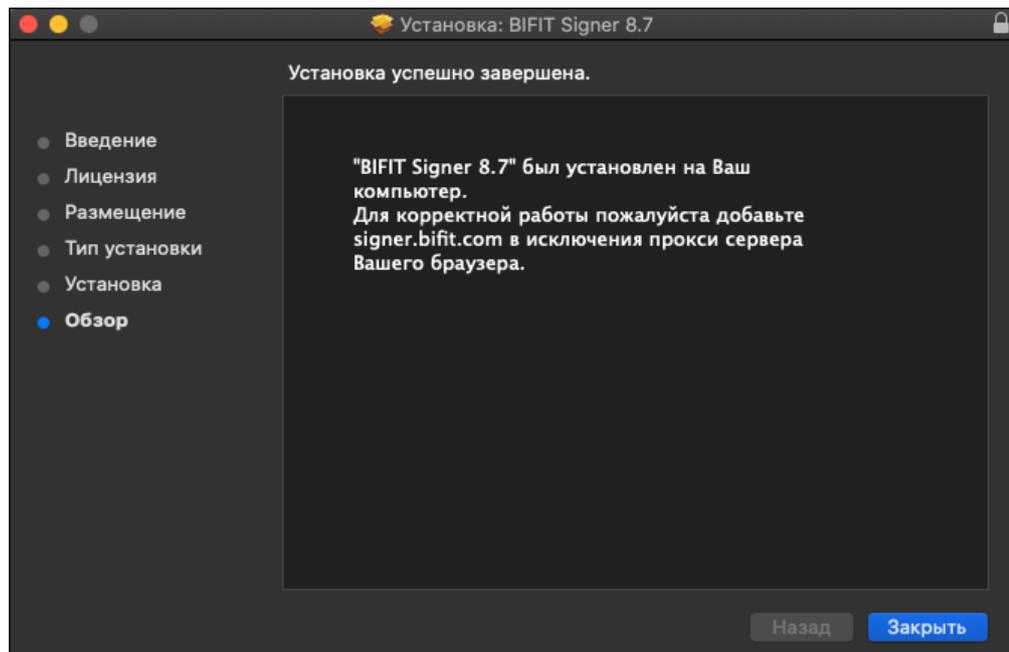


Рис. 14. Завершение установки BIFIT Signer

Удаление BIFIT Signer

Внимание!

Во время удаления BIFIT Signer все приложения должны быть закрыты во избежание ошибок. Для удаления пользователю необходимы права администратора системы.

Удаление на Windows

Для удаления BIFIT Signer перейдите в меню **Панель Управления** → **Программы и компоненты**. Выберите в списке **BIFIT Signer** и нажмите кнопку **Удалить**. Запустится мастер удаления программы (см. [рис. 15](#)).

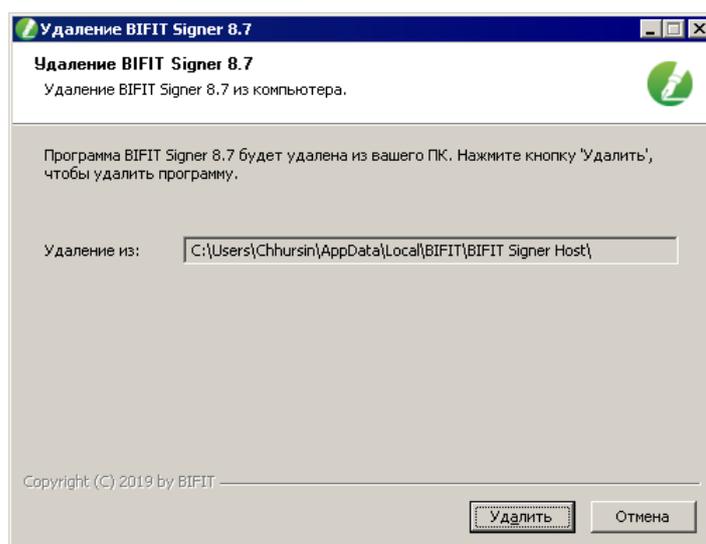


Рис. 15. Мастер удаления BIFIT Signer

Для удаления нажмите кнопку **Удалить**. Далее необходимо дождаться окончания удаления компонентов BIFIT Signer (см. [рис. 16](#)).

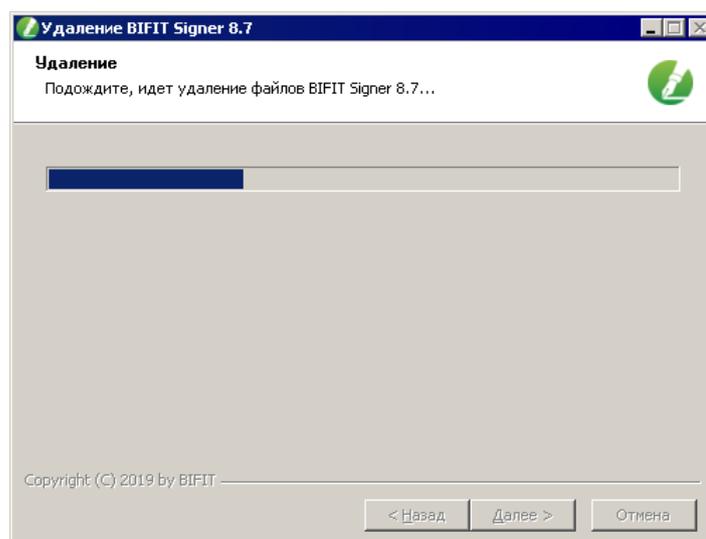


Рис. 16. Удаление компонентов BIFIT Signer

В финальном окне мастера удаления нажмите кнопку **Готово** (см. [рис. 17](#)).

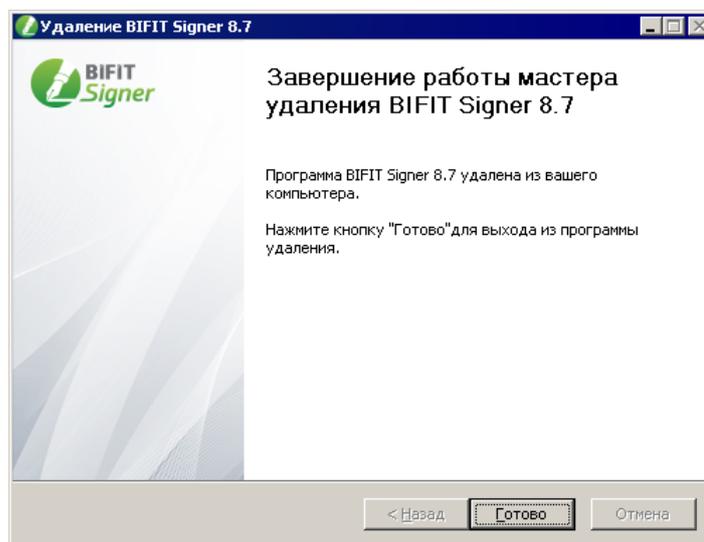


Рис. 17. Завершение работы мастера удаления BIFIT Signer

Удаление на Linux

1. Перейдите в директорию с загруженным файлом установщика `bifit_signer_host_8.7.run` командой `cd / <путь до директории с загруженным файлом>`
2. Выполните команду `./bifit_signer_host_8.7.run -u` и дождитесь завершения процесса удаления BIFIT Signer.

Удаление на Mac OS X

Для удаления BIFIT Signer перейдите в каталог **Библиотеки** → **Internet Plug-Ins** и удалите директорию **BIFITSigner.bundle**

Устранение неисправностей

Наиболее вероятные неисправности:

- После установки BIFIT Signer не определяется;
- Доменное имя `signer.bifit.com` недоступно или не отвечает.

После установки BIFIT Signer не определяется

Браузеры Internet Explorer, Edge и браузеры семейства Chrome

1. Перейдите в меню **Панель управления** → **Свойство браузера** → Вкладка **Подключения** (см. [рис. 18](#)). Нажмите кнопку **Настройка сети**.

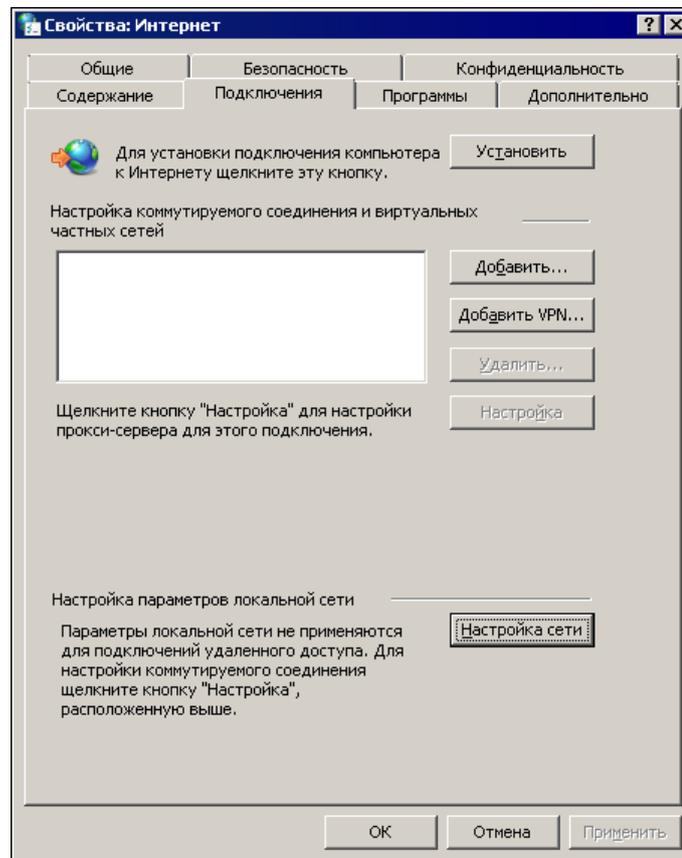


Рис. 18. Свойства браузера

2. В отобразившемся окне нажмите кнопку **Дополнительно** (см. [рис. 19](#)).

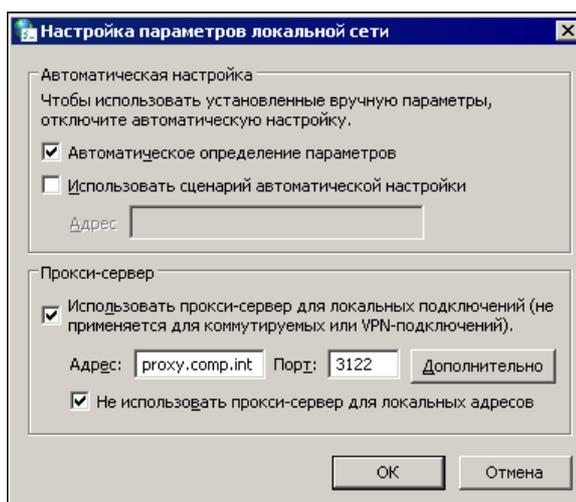


Рис. 19. Настройка параметров локальной сети

- Добавьте запись `signer.bifit.com` в список исключений прокси-сервера, в случае ее отсутствия (см. рис. 20). Закройте все окна нажатием кнопок **ОК** для завершения.

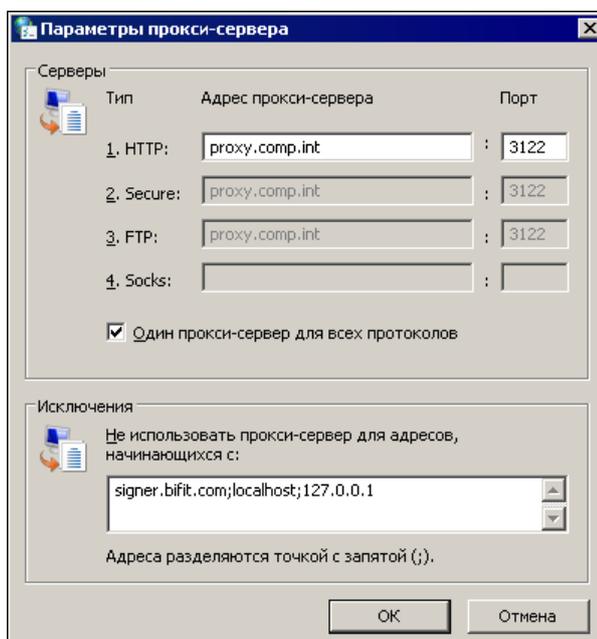


Рис. 20. Параметры прокси-сервера

Браузер Mozilla Firefox

- Выполните настройки, описанные для [Internet Explorer, Edge](#) и браузеров семейства [Chrome](#).
- Перейдите в меню **Настройки** → **Параметры сети**.
- Добавьте запись `signer.bifit.com` в случае ее отсутствия в списке исключений и нажмите кнопку **ОК** (см. рис. 21).

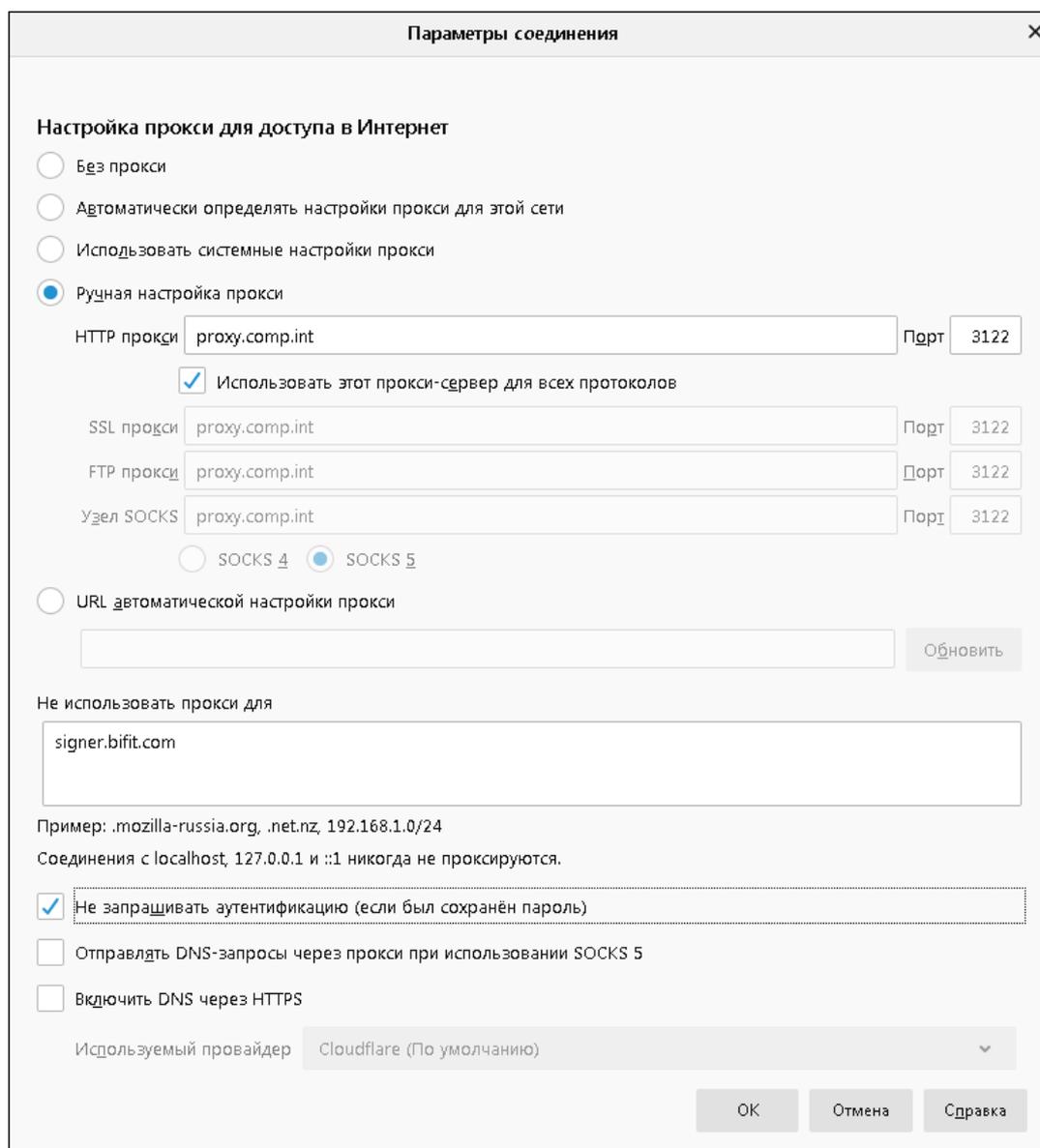


Рис. 21. Параметры соединения

Доменное имя **signer.bifit.com** недоступно или не отвечает

Данная неисправность может проявляться следующим образом:

- В консоли браузера отображается сообщение вида
`https://signer.bifit.com:1111/v1/info net::ERR_NAME_NOT_RESOLVED`
- При выполнении команды `ping signer.bifit.com` отображается сообщение об ошибке:
При проверке связи не удалось обнаружить узел `signer.bifit.com`. Проверьте имя узла и повторите попытку.

Для решения неисправности выполните следующие действия:

1. Откройте командную строку.
2. Выполните `notepad %windir%\system32\drivers\etc\hosts`
3. Добавьте первой в списке следующую запись:

```
127.0.0.1      signer.bifit.com
```